



Gestão à Vista

Monitoramento dos Resultados da 2ª Reunião de Análise Estratégica de 2017 – TCE RO



Missão

Promover a efetividade e juridicidade da arrecadação e da aplicação dos recursos e políticas governamentais, fiscalizando e orientando a gestão pública em benefício da sociedade.





Visão

Ser referência em controle externo, reconhecido pela sua atuação efetiva no aprimoramento e sustentabilidade da gestão pública, em consonância com os preceitos constitucionais.





Valores

TRANSPARÊNCIA: Dar acessibilidade, visibilidade e comunicabilidade dos atos de gestão e do exercício do controle.

ÉTICA: Agir com integridade e imparcialidade aplicando a justiça na extensão de suas ações e decisões.

COMPETÊNCIA: Possuir características físicas, humanas e tecnológicas que qualificam o Tribunal para o exercício de suas atribuições.

PROBIDADE: Primar pela honestidade, moralidade e impessoalidade.

VALORIZAÇÃO DO CAPITAL HUMANO: Reconhecer o capital humano como principal fator de desenvolvimento da instituição.

SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL e SOCIOAMBIENTAL: Promover o desenvolvimento organizacional e fomentar a sustentabilidade socioeconômica, fiscal e ambiental.

FOCO EM RESULTADO: Concentrar esforços, trabalho e atenção na obtenção de resultados.

AUTONOMIA: Zelar pela prerrogativa de autogoverno.

INICIATIVA: Agir de ofício, independentemente de provocação externa.





Mapa Estratégico

Perspectiva de Resultados

- Zelar pela efetividade das decisões do
 Tribunal de Contas
- 2. Fomentar a transparência na gestão dos Jurisdicionados
- 3. Induzir o aperfeiçoamento das políticas públicas
- 4. Combater o desperdício de recursos públicos
- 5. Ampliar o reconhecimento social do Tribunal de Contas

Perspectiva de Processos Internos

- 6. Ampliar a comunicação interna aprimorando a gestão do conhecimento
- 7. Desenvolver a governança organizacional
- 8. Ampliar a melhoria contínua dos Processos de Negócio
- 9. Assegurar a agilidade com qualidade no julgamento e na apreciação dos processos

Perspectiva de <u>Pessoas, Inovação e</u> Tecnologia

 Promover a política de valorização dos servidores e a melhoria do desempenho

11. Implementar a Gestão da Inovação

12. Fortalecer a estrutura tecnológica e a gestão da informação do Tribunal

Perspectiva de <u>Pessoas, Inovação e</u> <u>Tecnologia</u>

13. Garantir a infraestrutura, segurança institucional e os serviços adequados às necessidades da organização

14. Promover a gestão e alocação estratégica de recursos orçamentários e financeiros

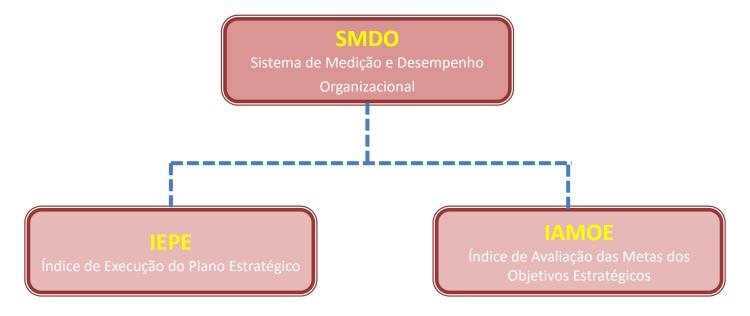


Sistema de Medição e Desempenho Organizacional

O que é o SMDO?

O Sistema de Medição e Desempenho Organizacional (SMDO) é a ferramenta de gestão utilizada para cálculo do resultado do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia – TCE RO por meio do cruzamento de dois índices: **IEPE** - *Índice de Execução do Plano Estratégico e* **IAMOE** – Índice de Avaliação das Metas dos Objetivos Estratégicos .

Mediante a apuração do resultado dos referidos índices, observa-se a congruência dos resultados do Tribunal, permitindo que sejam tomadas ações preventivas e corretivas para alcance das metas dos indicadores do Plano Estratégico.



IEPE - Índice de Execução do Plano Estratégico

A metodologia utilizada para cálculo do IEPE leva em consideração o <u>andamento dos planos</u> <u>de ação</u> relacionados ao atingimento das metas dos indicadores. Cada status das ações (concluída, finalizado, em andamento, suspenso, cancelado) possui valores ponderados que, no final de cada avaliação, apresentão resultados de 0 a 9, conforme apresentado na tabela abaixo:

8,5 ≤ NiO _i	Excelente
$6.3 \le NiO_i < 8.5$	Bom
$4.5 \le NiO_i < 6.3$	Satisfatório
$2.7 \leq \mathrm{NiO}_i < 4.5$	Fraco
$NiO_i < 2.7$	Insatisfatório

8,5 = 95% de 9 ; 6,3 = 90% de 7; 4,5 = 90% de 5; 2,7 = 90% de 3

IAMOE – Índice de Avaliação das Metas dos Objetivos Estratégicos

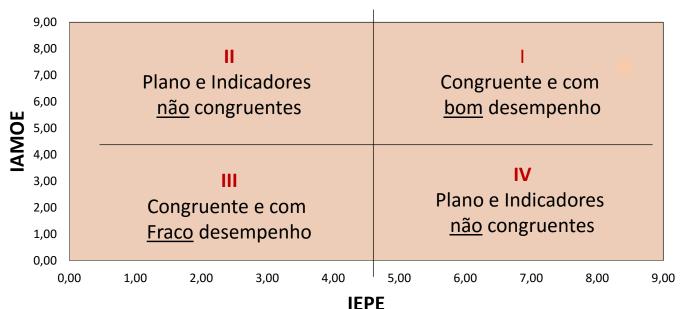
A metodologia utilizada para cálculo do IAMOE leva em consideração o alcance dos resultados atingidos nos indicadores. Cada medição do resultado, conforme a meta prevista no período, recebe uma nota que varia de 1 a 9, conforme demonstrado na tabela abaixo:

STATUS	NOTA	CRITÉRIO
99% ou mais da meta cumprida	9	Excelente
de 90% a 98,9% da meta cumprida	7	Bom
de 80% a 89,9% da meta cumprida	5	Satisfatório
de 70% a 79,9% da meta cumprida	3	Fraco
Abaixo de 70% da meta cumprida	1	Insatisfatório

Por meio da **Congruência** analisa-se o resultado do Tribunal, visto que são considerados os dois indicadores: **IEPE** - *Índice de Execução do Plano Estratégico e* **IAMOE** — Índice de Avaliação das Metas dos Objetivos Estratégicos .

Os resultados dos indicadores são apresentados, conforme a metodologia, de 1 a 9 e dispostos em *quadrantes*, que significam: I – Congruente e com bom desempenho; II – Plano e Indicadores não congruentes, III – Congruentes e com fraco desempenho e IV – Plano e Indicadores não congruentes.

CONGRUÊNCIA IEPE X IAMOE

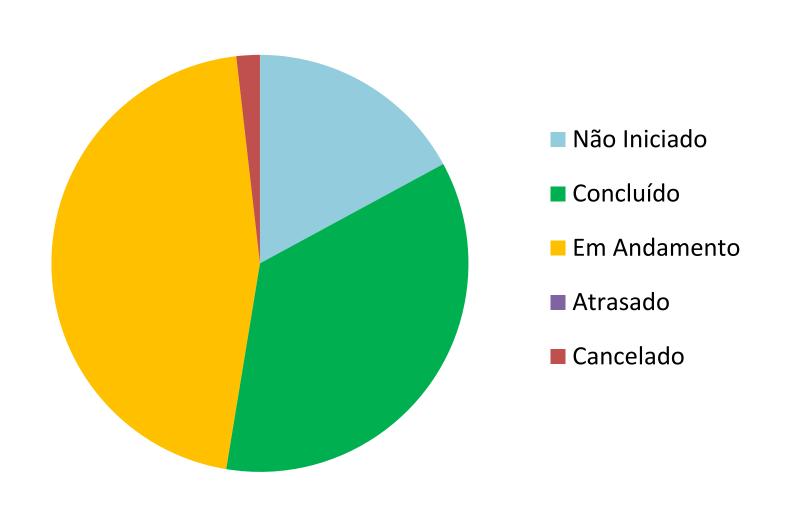




Monitoramento dos Planos de Ação

Fonte: Plataforma Channel

Status dos Planos de Ação





Monitoramento dos Resultados dos Indicadores

Fonte: Plataforma Channel

"Zelar pela efetividade das decisões do Tribunal de Contas"

Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Efetividade das decisões Cumprir 86% das decisões proferidas até 31/12/2017	percentual	1	86,00		- (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Prescrição de multas Manter, no máximo, as multas prescritas em 2,68% em relação ao estoque de multas até 31/12/2017.	percentual	1	2,68	0,18	193,35 % (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Recolhimento de Débito Recolher, no mínimo, 071% do Estoque de Debito até 31/12/2017.	percentual	1	0,71	100,00	· ·	0 <mark>1/01/2017 à 30/06/2017 </mark>
TCE - Recolhimento de Multas Recolher, no mínimo, 6,74% do estoque de multas aplicadas até 31/12/2017.	Percentual	1	6,74	1,18	17,54 % parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017





Atingiu/Superou a meta



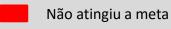
Atingiu parcialmente a meta



Resultado sem medição

"Fomentar a transparência na gestão dos Jurisdicionados"

Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Auditorias com foco na lei de transparência Auditar, no mínimo, 50% dos jurisdicionados que se obrigam ao cumprimento da Lei de Transparência até 31/12/2017.	qtde	1	50	139	277,42 % (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Cumprimento da lei de transparência Registrar, no mínimo, 50% dos criterios definidos em IN junto aos jurisdicionados até 31/12/2017.	percentual	1	50		- (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017



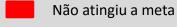




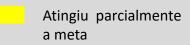


"Induzir o aperfeiçoamento das políticas públicas"

Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Abrangência das Auditorias Operacionais Realizar, no mínimo, 2% das auditorias operacionais programadas até 31/12/2017.	percentual	1	0,00	0,00	100,00 % parcial	01/01/2017 à 30/06/2017
Capacitação sobre Políticas Públicas Realizar, no mínimo, 70% das capacitações previstas sobre Políticas Públicas até 31/12/2017.	Percentual	1	70	100	142,86 % (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Monitoramento de Políticas Públicas - IEGM Registar, no mínimo, 54% no Índice de Efetividade da Gestão Municipal - IEGM até 31/12/2017.	percentual	1	54,00		- (parcial,	01/01/2017 à 30/06/2017







"Combater o desperdício de recursos públicos"

Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Abrangência do Controle Preventivo e Concomitante Verificar, no mínimo 20%, das despesas referente ao orçamento total dos jurisdicionados até 31/12/2017.	percentual	1	5,00	5,25		01/01/2017 à 30/06/2017
Ações pedagógicas junto a sociedade Realizar, no mínimo, 70% das ações pedagógicas junto a sociedade até 31/12/2017	percentual	1	70	100		01/01/2017 à 30/06/2017
Despesas irregulares prevenidas	percentual	1	7	42		01/01/2017 à 30/06/2017
Jurisdicionado com o controle interno funcional Obter, no mínimo, 46% dos Jurisdicionados com o controle interno funcional constituído até 31/12/2017.	percentual	1	0	0	100,00 % (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017









"Ampliar o reconhecimento social do Tribunal de Contas"

Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Acesso nas mídias sociais Realizar, no mínimo, 30.000 postagem nas midias sociais até 31/12/2017.	percentual	1	14.500	93.897	647,57 % (parcial) Maio/2017	01/01/2017 à 30/06/2017
Demandas efetivamente respondidas Atender, no mínimo, 86% da demanda efetiva no prazo de 30 dias até 31/12/2017.	percentual	1	88	93	105,64 % parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Divulgação das auditorias Divulgar 100% das auditorias realizadas até 31/12/2017.	percentual	1	100	100	100,00 % (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Reconhecimento da sociedade em relação ao Tribunal de Contas Registrar, no mínimo, 65% na pesquisa de reconhecimento do TC em relação a sociedade até 31/12/2017.	Pontuação	1	65		- (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017



"Ampliar a comunicação interna aprimorando a gestão do conhecimento"

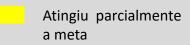
Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempe	enho	Referência
Cumprimento do Plano de Comunicação Cumprir 55% do Plano de Comunicação até 31/12/2017	percentual	1	6	6	100,00 % (p		01/01/2017 à 30/06/2017
Satisfação dos servidores com a comunicação interna Obter, 75% na pesquisa de satisfação dos servidores com a comunicação interna até 31/12/2017	Pontuação	1	75		- (p		01/01/2017 à 30/06/2017



"Desenvolver a governança organizacional"

Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Governança Atingir, no mínimo, 84% no índice de Governança proposto pelo TCU até 31/12/2017	percentual	1	84		- (parcia	01/01/2017 à 01/09/2017
Resultados da Atricon Atingir 73% da pontuação estabelecida na 2º Avaliação do MMD QATC até 31/12/17.	Percentual	1	73	78	106,85 % parcial	01/01/2017 à 01/09/2017





"Ampliar a melhoria contínua dos Processos de Negócio"

Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Efetividade dos Processos de Negócio Redesenhados Alcançar, no mínimo, 50% da efetividade dos processos de negócios redesenhados até 31/12/2017.	percentual	1	50		- (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Redesenho de Processos de Negócio Críticos Implantar, 100% dos processos de negócios identificados e mapeados até 2017.	percentual	1	100		- (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017

"Assegurar a agilidade com qualidade no julgamento e na apreciação dos processos"

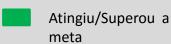
Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Auditorias Realizadas Cumprir, no mínimo, 56% das Auditorias Previstas no Plano Anual de Fiscalizações até 31/12/2017	percentual	1	92	103	111,96 % parcial	01/01/2017 à 30/06/2017
Estoque de Processos a instruir Julgar mais processos do que os processos entrantes até 31/12/2017	percentual	1	100	162	162,38 % parcial	01/01/2017 à 30/06/2017

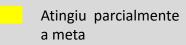


"Promover a política de valorização dos servidores e a melhoria do desempenho"

Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Acompanhamento da gestão por competências Realiazar, no mínimo, 40% das recomendações previstas pela consultoria até 31/12/2017.	percentual	1	10	29	292,31 % (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Governança de Pessoas Obter, no mínimo, 45% na avaliação de Governança de Pessoas do TCU até 31/12/2017	percentual	1	45		- (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Ocupação de cargos (Chefia/Direção/Assessoramento)	percentual	1	50	39	78,19 % (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Satisfação dos servidores Obter, no mínimo, 73,5% na pesquisa de satisfação dos servidores até 31/12/2017	percentual	1	73		- (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017





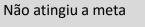


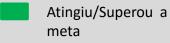


"Implementar a Gestão da Inovação"

Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Eficácia dos projetos estratégicos Atingir, no minimo 50%, dos projetos com a linha de base atendida até 31/12/2017.	percentual	1	30,0	28,6	95,24 % (parcial	01/01/2017 à 30/06/2017
Ideias implementadas Implementar no mínimo 50% das práticas do Banco de Ideias até 31/12/2017	percentual	1	10,00	12,84	128,44 % parcial	01/01/2017 à 30/06/2017











"Fortalecer a estrutura tecnológica e a gestão da informação do Tribunal"

Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Governança de TI Obter no mínimo 66% na avaliação de Governança do TCU até 31/12/2017	percentual	1	66,0		- (parcial	01/01/2017 à 01/09/2017
Satisfação do cliente Atingir no mínimo 70% na Pesquisa de Satisfação do Cliente até o 31/12/2017	percentual	1	70,0		- (parcial	01/01/2017 à 01/09/2017



"Garantir a infraestrutura, segurança institucional e os serviços adequados às necessidades da organização"

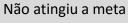
Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Incidentes de Segurança Institucional Registrar, no máximo, 5 incidentes até 31/12/2017	percentual	1	3	2	133,33 % parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Satisfação com a Segurança no Trabalho Atingir, no minimo, 72% na pesquisa de satisfação com a segurança até 31/12/2017	percentual	1	72,0		- (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017
Satisfação com as instalações físicas Atingir 70% da pesquisa de satifisfação dos servidores com as instalações físicas do TC até 31/12/2017.	percentual	1	70,0		- (parcial)	01/01/2017 à 30/06/2017

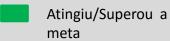


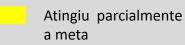
"Promover a gestão e alocação estratégica de recursos orçamentários e financeiros"

Indicador Descrição da meta	Unidade Medida	Pol.	Meta	Valor Medido	Desempenho	Referência
Alocação de Recursos em Ações e Projetos Estratégicos Realizar 100% do orçamento inicial do TC até 31/12/2017.	percentual	1	46,53	45,32	97,40 % (parcia	01/01/2017 à 30/06/2017











Resultado sem medição



Resultado Geral

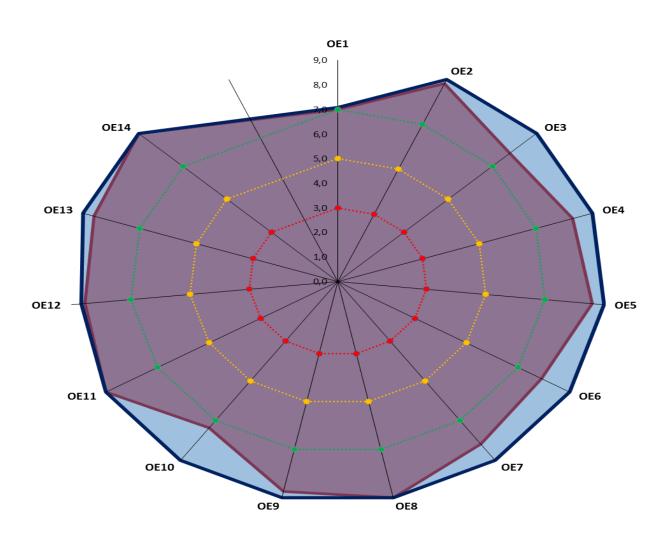
Planos de Ação e Indicadores – Resultado Geral

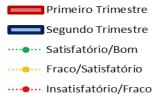
	IEPE (2º Trim)								IAMOE(2º Trim)		
	Não Iniciado	Concluíd o	Em Andament o	Atrasado	Cancelado	Total	Nota Objetivo	Situação	Média	Situação	
Obj. 01 . Zelar pela efetividade das decisões do Tribunal de Contas	2	6	11	0	6	25	7,08	Bom	3,00	Fraco	
Obj. 02 . Fomentar a transparência na gestão dos Jurisdicionados	6	11	5	0	0	22	9,00	Excelente	9,00	Excelente	
Obj. 03 . Induzir o aperfeiçoamento das políticas públicas	14	14	5	0	0	33	9,00	Excelente	9,00	Excelente	
Obj. 04. Combater o desperdício de recursos públicos	9	18	8	0	0	35	9,00	Excelente	9,00	Excelente	
Obj. 05. Ampliar o reconhecimento social do Tribunal de Contas	2	5	3	0	0	10	9,00	Excelente	9,00	Excelente	
Obj. 06 . Ampliar a comunicação interna aprimorando a gestão do conhecimento	5	1	5	0	0	11	9,00	Excelente	9,00	Excelente	
Ojb. 07. Desenvolver a governança organizacional	22	52	21	0	0	95	9,00	Excelente	9,00	Excelente	
Ojb. 08. Ampliar a melhoria contínua dos Processos de Negócio	0	1	2	0	0	3	9,00	Excelente	0,00	Insatisfatório	
Ojb. 09 . Assegurar a agilidade com qualidade no julgamento e na apreciação dos processos	4	15	13	0	0	32	9,00	Excelente	2,57	Insatisfatório	
Obj. 10. Promover a política de valorização dos servidores e a melhoria do desempenho	15	13	18	0	0	46	9,00	Excelente	7,50	Bom	
Obj. 11. Implementar a Gestão da Inovação	1	2	3	0	0	6	9,00	Excelente	9,00	Excelente	
Obj. 12. Fortalecer a estrutura tecnológica e a gestão da informação do Tribunal	3	17	3	0	1	24	8,67	Excelente	9,00	Excelente	
Obj. 13 . Garantir a infraestrutura, segurança institucional e os serviços adequados às necessidades da organização	4	10	17	0	0	31	9,00	Excelente	9,00	Excelente	
Obj. 14 . Promover a gestão e alocação estratégica de recursos orçamentários e financeiros	0	0	4	0	0	4	9,00	Excelente	9,00	Excelente	
Nota Geral	ota Geral Geral							Excelente	7,36	Bom	



Evolução dos Planos de ação

Planos de Ação - Evolução do IEP

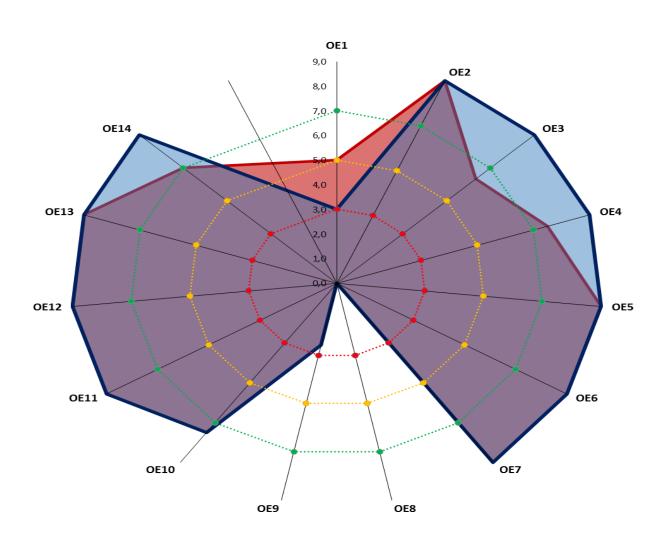






Evolução dos Indicadores

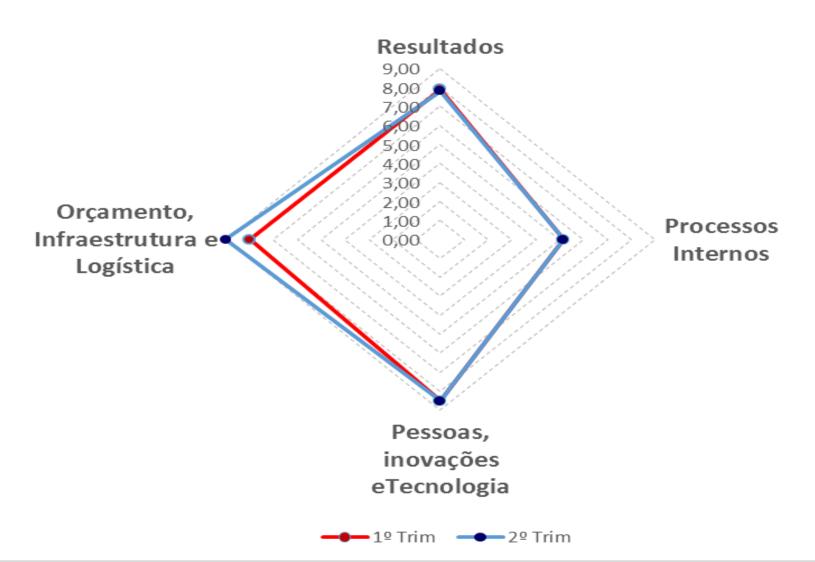
Indicadores - Evolução do IAMOE



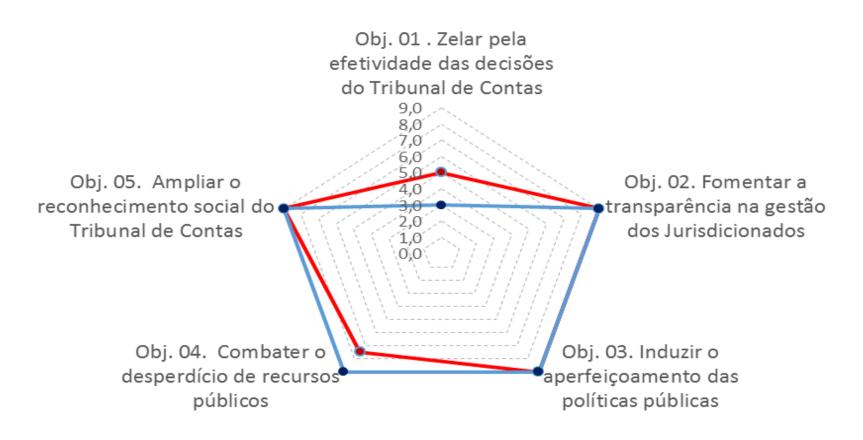
Primeiro Trimestre
Segundo Trimestre
Satisfatório/Bom
Fraco/Satisfatório
Insatisfatório/Fraco



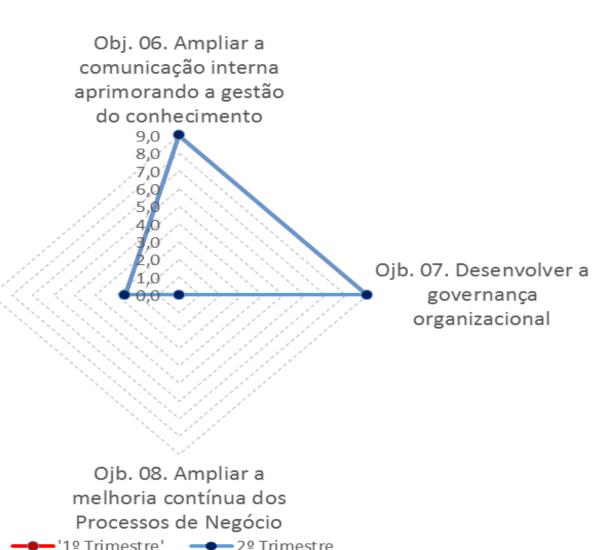
IAMOE por Perspectivas



Perspectiva Resultados

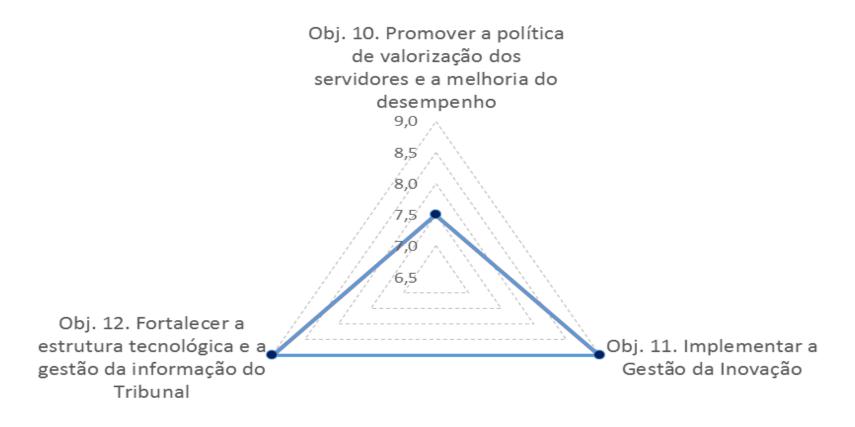


Perspectiva Processos Internos



Ojb. 09. Assegurar a agilidade com qualidade no julgamento e na apreciação dos processos

Perspectiva Pessoas, inovações e Tecnologia



Perspectiva Orçamento, Infraestrutura e Logística

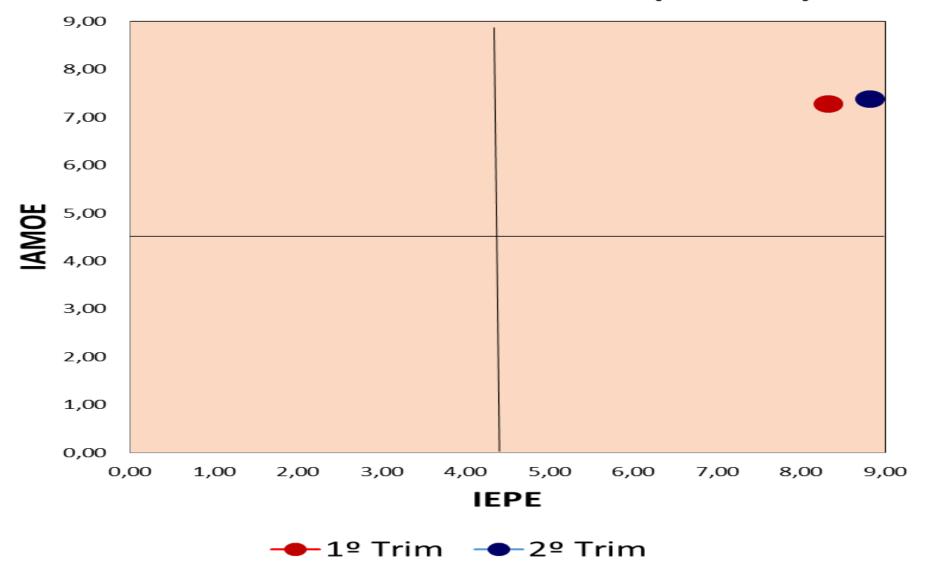
Obj. 13. Garantir a infraestrutura, segurança institucional e os serviços adequados às necessidades da organização 9,0 7,0 5,0 3,0 1,0

Obj. 14. Promover a gestão e alocação estratégica de recursos orçamentários e financeiros

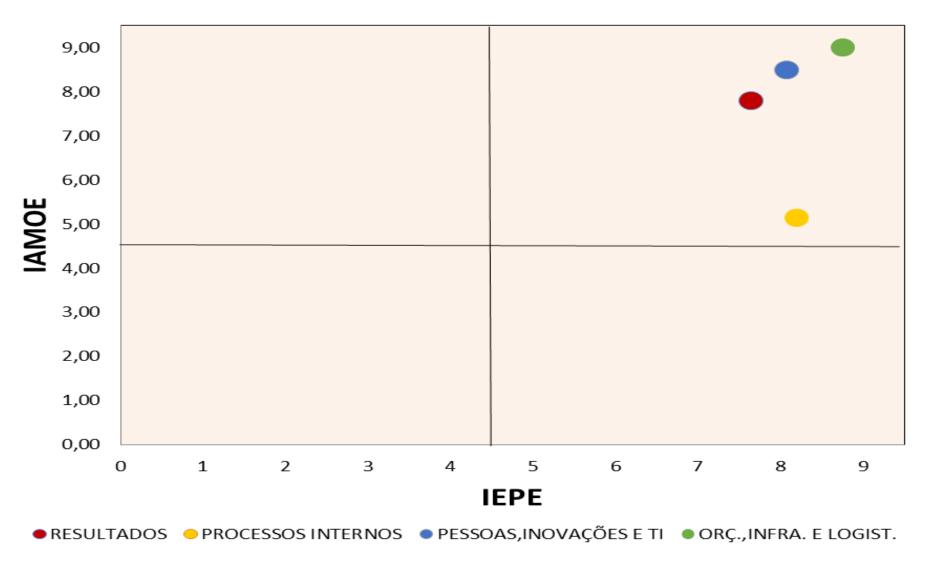


Congruência IEPE x IAMOE

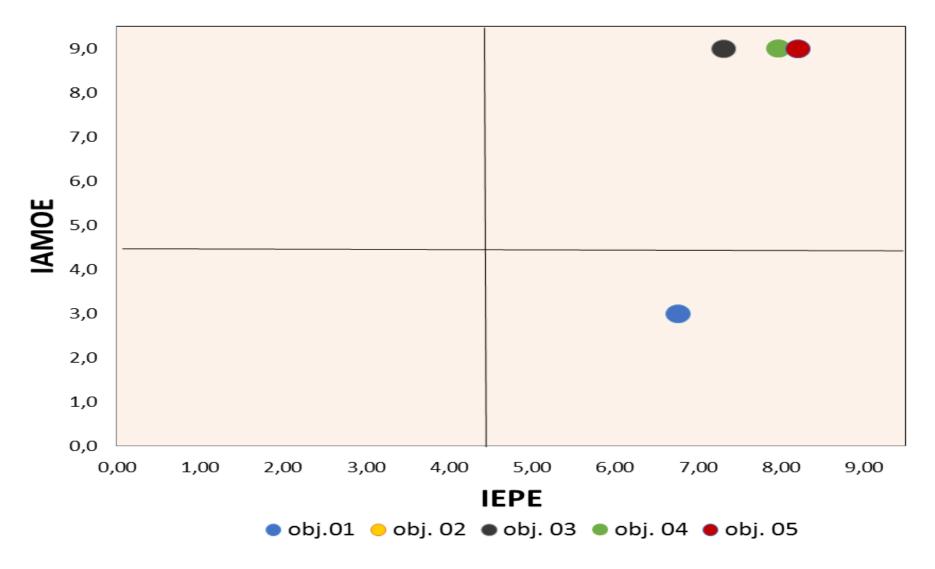
CONGRUÊNCIA IEPE X IAMOE (GERAIS)



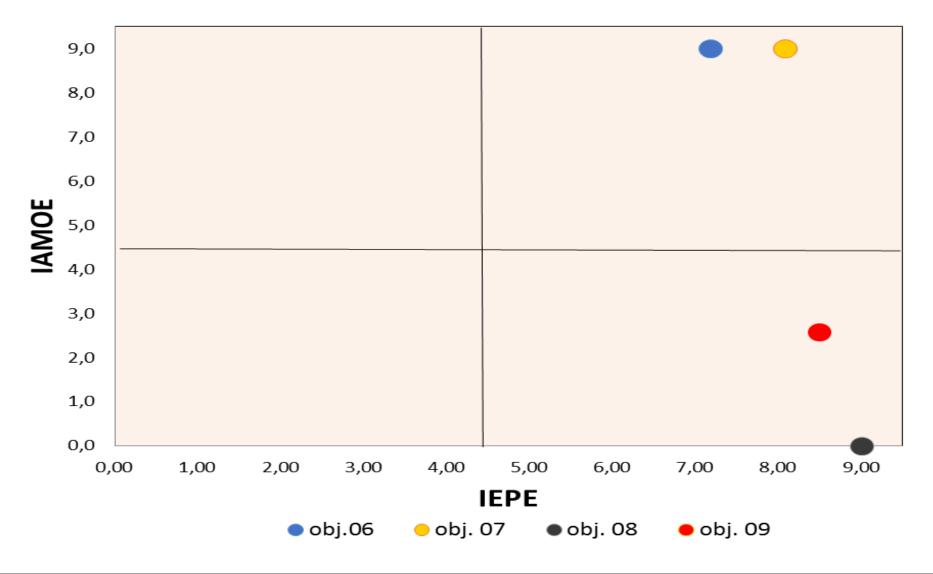




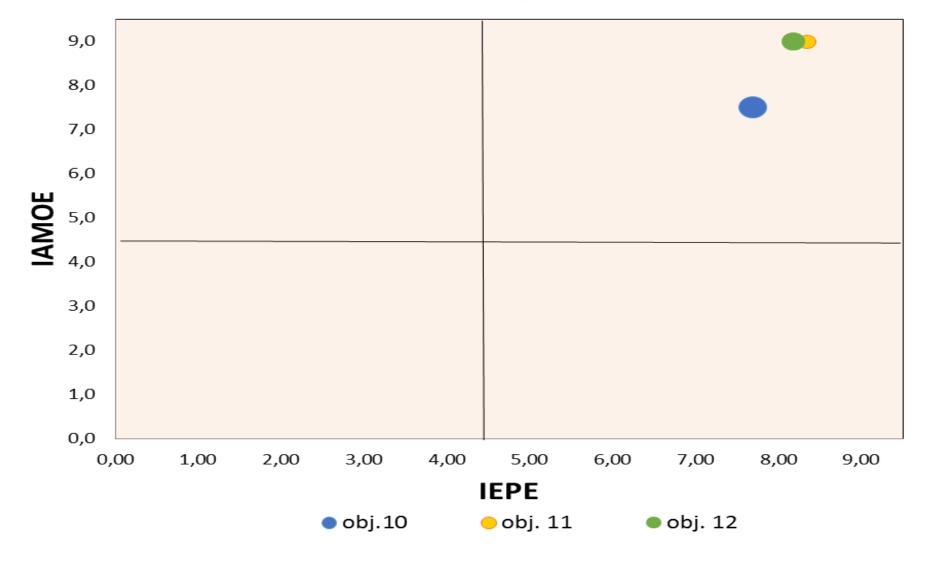
CONGRUÊNCIA - RESULTADOS 2º Trim



CONGRUÊNCIA - PROCESSOS INTERNOS 2º Trim



CONGRUÊNCIA - PESSOAS, INOVAÇÕES E TECNOLOGIA 2º Trim



CONGRUÊNCIA - ORÇAMENTO, INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA 2º Trim

